

# ИСМИ: Диалог власти с народом – ключевой индикатор демократического правового государства



14 октября т.г. состоялась международная онлайн-конференция на тему «От «слышащего государства» к «справедливому государству».

В мероприятии, организованном Казахстанским институтом стратегических исследований при Президенте Республики Казахстан совместно с немецким Фондом им. Фридриха Эберта, приняли участие представители органов государственной власти и управления, научно-исследовательского сообщества Казахстана, Германии и Узбекистана.

Участники дискуссии обменялись опытом эффективного выстраивания диалога и конструктивного взаимодействия государственных органов с населением, создания условий для участия граждан в управлении делами общества и государства.

✘ Выступая на конференции, первый заместитель директора ИСМИ при Президенте Республики Узбекистан **А.Неъматов** представил опыт страны по созданию и организации деятельности народных приемных Президента Узбекистана.

Со слов представителя ИСМИ, народные приемные президента обеспечивают эффективное функционирование государственной системы рассмотрения обращений граждан, координируют и контролируют деятельность всех органов государственной власти и управления по поддержанию прямого диалога с народом, своевременному выявлению и оперативному решению насущных проблем граждан на местах.

Самое главное, как отметил эксперт, сегодня народные приемные стали действенным и мощным инструментом обеспечения слаженного взаимодействия всех ветвей государственной власти по реализации полномочий президента как гаранта прав, свобод и законных интересов граждан страны.

**А.Неъматов** подчеркнул, что наличие действенных каналов стратегической коммуникации между государственными органами и населением является ключевым индикатором демократического правового государства, а также важным условием обеспечения устойчивого, стабильного и поступательного развития государства и общества.

Директор КИСИ **З.Шаукенова**, представляя концепцию «слышащего и справедливого ✘ государства», инициированную Президентом Казахстана К-Ж.К. Токаевым, отметила, что ее основная суть заключается в оперативном и конструктивном реагировании государства на запросы граждан и решении насущных проблем населения во взаимодействии с обществом. Это, с ее слов, является важным условием укрепления доверия граждан к институтам государственной власти.

✘ Руководитель представительства Фонда имени Ф.Эберта в Казахстане и Узбекистане **К. Мор** рассказал об опыте Германии по выстраиванию диалога власти с населением, отметив, что данная модель взаимодействия государства и общества основывается на принципах справедливости, солидарности, уважения прав и свобод человека, которые, по сути, являются общечеловеческими ценностями.

В ходе конференции участники также рассмотрели различные практики организации диалога государственных органов и населения на местах. Подчеркнуто, что ключевыми принципами эффективного взаимодействия государственных органов и населения являются повышение уровня доступности государственных органов, их открытости и готовности к диалогу с населением, а также вовлеченность граждан в процессы принятия и реализации решений.