# Обращения граждан и административные процедуры: опыт Узбекистана и Германии

В Ташкенте состоялся международный семинар на тему "Обращения граждан и административные процедуры: опыт Узбекистана и Германии".

В мероприятии, организованном Институтом проблем законодательства и парламентских исследований при Олий Мажлисе совместно с Германским обществом по международному сотрудничеству (GIZ), приняли участие члены Сената Олий Мажлиса, депутаты, работники института, международные эксперты, специалисты заинтересованных министерств и организаций.

На мероприятии основное внимание уделялось разработке предложений по развитию национального законодательства в области обращений граждан и административных процедур на основе передового опыта Германии.

В Конституции Республики Узбекистан гарантировано право каждого гражданина как отдельно, так и сообща с другими лицами, обращаться с заявлениями, предложениями и жалобами в компетентные государственные органы, учреждения или к народным представителям. В целях обеспечения этого конституционного права граждан в последние годы в нашей стране приняты законы "Об обращениях физических и юридических лиц" в новой редакции, "Об административных процедурах", а также ряд указов и постановлений главы нашего государства, направленные на устойчивое развитие системы работы с проблемами населения, обращениями физических и юридических лиц.

Налаживание деятельности виртуальных приемных министерств и ведомств позволило установить открытый диалог между государственными органами и общественностью, создать эффективный механизм выявления и устранения актуальных проблем. В результате, за истекший период с помощью виртуальных и народных приемных Президента Республики Узбекистан свыше 2,5 миллиона граждан смогли решить свои проблемы.

На семинаре специалисты отметили, что необходимо четко разделить законодательные нормы в области обращений физических и юридических лиц, административных процедур. Подчеркивалась необходимость проведения в процессе административного делопроизводства масштабной разъяснительной работы среди населения по случаям нарушения прав физических и юридических лиц. Ибо административные конфликты, жалобы на решения должностных лиц и государственных органов эффективно решаются административным судопроизводством.

- Недовольство граждан вызывает недоверие населения к деятельности государственных органов и должностных лиц, - сказал главный научный сотрудник Института проблем законодательства и парламентских исследований при Олий Мажлисе Тоирхон Аббосхонов. - Одна из главных задач административных процедур - защита граждан от незаконных действий административных органов, установление в них строгого правового контроля. В Германии, Болгарии, Польше, Литве, Эстонии и ряде других зарубежных стран все обращения решаются на основе административных процедур. Поэтому на семинаре рассмотрен передовой опыт Германии.

На мероприятии участники высказали предложения о проведении масштабной разъяснительной работы по повышению правовой грамотности населения для использования судебных форм защиты нарушенных прав и законных интересов граждан.

**Источник**