

Владимир Норов: в Узбекистане осуществляются прорывные реформы

В Узбекистане впервые за долгие годы открылась значимая по составу участников и по своему содержанию, международная конференция на тему «Внедрение инновационных методов участия граждан в принятии решений и улучшения качества государственных услуг».

Инициатором и организатором конференции выступил Центр «Стратегии развития» при участии Службы по контролю и координации работы с обращениями физических и юридических лиц аппарата Президента Узбекистана, Министерством юстиции при поддержке Представительства Всемирного банка в Узбекистане.

Партнерскую поддержку оказали Институт стратегических и межрегиональных исследований при Президенте Узбекистана и Информационно-аналитический центр международных отношений при Министерстве иностранных дел республики.

Цель проведения конференции имеет два контекста. Первое, стимулирование дальнейшего открытого диалога, начавшегося в 2017 году между государственными органами и гражданами страны. Второе, правильно и более ёмко и понятно донести информацию о проводимых в Узбекистане реформах до мировой общественности.

Выступая с докладом «Диалог между гражданами и государством в контексте текущих реформ, инновационные формы оказания государственных услуг», директор Института стратегических и межрегиональных исследований при Президенте Республики Узбекистан, Владимир Норов сказал, «что выбранная тема международной конференции представляет особую актуальность в контексте осуществляемых прорывных реформ в Узбекистане, сосредоточенных вокруг благородной идеи «Не народ служит государственным органам, а государственные органы должны служить народу».

Владимир Норов также отметил, что «каждое решение, касающееся жизни населения и в целом страны, принимается на основе, непосредственного диалога с народом, с учетом мнений общественности».

В этом контексте, заслуживают внимания оценки отдельных зарубежных специалистов в отношении процессов, происходящих в Узбекистане. Они в частности отмечают, что «появившаяся система народных приемных и виртуальной приемной Президента Узбекистана и есть настоящее воплощение истинного народовластия, которого люди не только в Узбекистане, но и в других странах порой дожидались подолгу, впадая в уныние и пессимизм. При этом Узбекистан смог выработать свой поучительный алгоритм решения насущных проблем граждан».

В ходе конференции зарубежные участники поделятся международным опытом по вовлечению граждан в процесс государственного управления, а также пройдут дискуссии по инновационным механизмам, стимулирующим их активное участие в процессе обсуждения политики государства, повышению качества оказываемых государственных услуг и социальному партнерству между государством и гражданским обществом.

По мнению организаторов, конференция послужит отправной точкой для реализации полугодовой программы мероприятий с участием заинтересованных министерств, ведомств и других партнеров из числа международных организаций в период с января по июнь 2018 года.

В подтверждение этому, Вице-президент Всемирного банка по Европе и Центральной Азии Сирил Муллер выразил готовность оказать содействие в реализации дальнейших реформ в Узбекистане. Им было отмечено, что соответствующие министерства и ведомства могут рассчитывать на поддержку международного финансового института в реализации конкретных мероприятий по развитию механизма вовлечения граждан в диалог для решения актуальных общественных

проблем, а также внедрения инновационных подходов и технологий, улучшающих качество предоставления государственных услуг населению.

Для этих целей в первой половине текущего года запланировано проведение пяти технических семинаров в сфере образования, здравоохранения, водоснабжения, коммунальных и социальных услуг и в других областях, в рамках которых представители заинтересованных госорганов и гражданского общества смогут изучить передовой международный опыт и обсудит вопросы его внедрения в Узбекистане.